

AGB_s

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle von West Coast Divers angebotenen Dienstleistungen, einschließlich Tauchpakete, Tauchkurse, Tauchausfahrten und den Verleih von Tauchausrüstung.

2. Buchung und Zahlungsbedingungen

1. Tauchkurse und Tauchpakete sind personenbezogen und können nicht auf andere Teilnehmer aufgeteilt werden.
2. Eine Buchung wird verbindlich, sobald eine Anzahlung in Höhe von mindestens 10 % des regulären Preises geleistet wurde oder das PADI eLearning bestellt wurde. Ohne eine dieser Maßnahmen verfällt die Reservierung nach zwei Wochen.
3. Eventuell anfallende Überweisungsgebühren trägt der Kunde.
4. Zahlungen erfolgen per Banküberweisung sowie vor Ort in bar oder per Kartenzahlung.

3. Frühbucherrabatt

Frühbucherrabatt wird gewährt, wenn die Tauchaktivität mindestens 4 Wochen in der Zukunft liegt, und folgende Bedingungen erfüllt sind:

>> Tauchkurse:

- Die Reservierungsanfrage erfolgt vor dem 1. Juni des laufenden Jahres.
- Das PADI eLearning wird innerhalb von 2 Wochen nach Angebotseingang erworben.

>> Tauchgänge, Ausfahrten und Schnuppertauchen:

- Die Reservierungsanfrage erfolgte vor dem 1. Juni des laufenden Jahres.
- 50 % des Frühbucheerpreises wird innerhalb von 2 Wochen nach Angebotseingang bezahlt.

4. Stornierung und Rückerstattung

1. Versendetes Theoriematerial wie das PADI eLearning, kann nach Aktivierung nicht zurückgenommen werden. Der bezahlte Preis wird auf eventuelle Stornogebühren angerechnet. Das eLearning kann auch an jeder anderen PADI Tauchbasis genutzt werden.
2. Eine vollständige Rückerstattung des gezahlten Betrags erfolgt, wenn die Teilnahme an der gebuchten Leistung aus triftigen, nachweisbaren Gründen nicht möglich ist, z. B.: Unfall oder andere unvorhersehbare, zwingende Gründe, die eine Teilnahme unmöglich machen
3. Bei allen anderen Stornierungen gelten folgende Gebühren:
 - bis 15 Tage vor Tauch-/Kursbeginn: 10% des Preises
 - 7–14 Tage vor Tauch-/Kursbeginn: 20 % des Preises
 - 1–6 Tage vor Tauch-/Kursbeginn: 50 % des Preises
 - Weniger als 24 Stunden vor Tauch-/Kursbeginn: 100 % des Preise
4. Stornierungen innerhalb von 24 Stunden vor Tauch-/Kursbeginn sind nur dann teilweise erstattungsfähig, wenn eine Weitergabe der gebuchten Leistung an andere Teilnehmer möglich ist. Andernfalls entfällt jeglicher Anspruch auf Rückerstattung.
5. Ein Nachholen der Leistung zu einem späteren Zeitpunkt ist möglich, jedoch unterliegt dies den jeweils geltenden Gebühren. Das PADI eLearning kann auch an jeder anderen PADI Tauchbasis genutzt werden.
6. Rückerstattungen erfolgen innerhalb von vier Wochen per Banküberweisung, abzüglich eventuell anfallender Überweisungsgebühren.

5. Ausfall und Krankheit vor Ort

1. Kann ein Tauchkurs oder Tauchpaket vor Ort aus gesundheitlichen Gründen nicht abgeschlossen werden, finden wir eine individuelle Lösung (z. B. Gutschein). Ein Nachholen der Leistung zu einem späteren Zeitpunkt ist nach Absprache möglich.
2. Ausfahrten, Tauchgänge und Tauchkurse bzw. Kurseinheiten, die aufgrund von Wind, Wetter oder technischen Problemen abgesagt werden, werden als Guthaben verrechnet oder erstattet.

6. Teilnahmevoraussetzungen

1. Tauchsportaktivitäten setzen die Vorlage eines gültigen Tauchscheins (Brevet) voraus. Ausnahmen gelten für Anfängerkurse.
2. Alle Teilnehmer müssen ihre Tauchtauglichkeit durch einen Fragebogen bestätigen. Falls erforderlich, muss ein ärztliches Attest vorgelegt werden.
3. Taucher sind verpflichtet, nach längeren Tauchpausen ihre Fertigkeiten aufzufrischen.

7. Versicherungspflicht

1. In Spanien ist das Tauchen ohne Versicherung gesetzlich verboten. Eine Versicherung kann über West Coast Divers abgeschlossen werden.
2. Teilnehmer an Anfängerkursen und Schnuppertauchgängen sind automatisch versichert.

8. Sicherheitsregeln

1. West Coast Divers behält sich das Recht vor, Taucher von weiteren Tauchaktivitäten auszuschließen, sollten diese:
 - grob gegen Sicherheitsregeln verstoßen, oder
 - unzureichende Tauchfertigkeiten zeigen, die eine Gefährdung für sich selbst oder andere darstellen.
2. Die Einhaltung der allgemeinen Tauchregeln sowie der Anweisungen des Personals ist verpflichtend. Zuwiderhandlungen können zum Ausschluss von Tauchaktivitäten führen.

9. Verleih von Tauchausrüstung

1. Der Mieter haftet während der Mietdauer für Verlust oder Beschädigung der Ausrüstung und trägt die Kosten gemäß der Händlerpreisliste.
2. Vor der Nutzung hat der Mieter die Ausrüstung auf ihren ordnungsgemäßen Zustand zu überprüfen und etwaige Mängel dem Basispersonal unverzüglich zu melden.
3. Die Ausrüstung ist nach Nutzung in einwandfreiem Zustand zurückzugeben.

10. Haftung

1. West Coast Divers haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
2. Die Teilnahme an Tauchaktivitäten erfolgt auf eigenes Risiko.
3. Teilnehmer sind verpflichtet, ihre Tauchtauglichkeit sicherzustellen und die Sicherheitsanweisungen einzuhalten.
4. Für Verlust oder Beschädigung von Leihmaterial haftet der Mieter gemäß der Händlerpreisliste.
5. Ausfälle oder Änderungen am Ausfahrtsplan aufgrund von Wetter, technischen Störungen oder höherer Gewalt begründen keinen Schadensersatzanspruch.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das Recht des Königreichs Spanien.
Der Gerichtsstand ist der Standort von West Coast Divers.

12. Datenschutz

West Coast Divers speichert personenbezogene Daten, um Dienstleistungen zu erbringen und den Kontakt mit Kunden zu ermöglichen. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.